

Privacyverklaring Life Healing Moments

Vanaf 25 mei 2018 geldt de Europese privacywet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In dit document legt Life Healing Moments haar verantwoordelijkheden voor de verwerking van persoonsgegevens vast.

Rebecca van Mourik, eigenaresse, is verwerkingsverantwoordelijke en is te bereiken op rebecca@lifehealingmoment.nl en/of op onderstaande contactgegevens.

Contactgegevens:

Life Healing Moments
Achterstraat 76
4011 ER Zoelen
+31 622 93 15 04
www.lifehealingmoments.nl
info@lifehealingmoments.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Life Healing Moments verwerkt onderstaande persoonsgegevens wanneer er een dienst en/of product gekocht wordt. Of als deze gegevens door jou vrijwillig verstrekt worden in verband met een (aan)vraag.

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Bankrekeningnummer
- Activiteitengegevens van jouw bezoek op onze website
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt in bijvoorbeeld in correspondentie via bijvoorbeeld WhatsApp, mail of tijdens een telefonisch gesprek of behandeling.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Om de voortgang van een traject van Reiki behandelingen en/of coaching sessies te kunnen (op)volgen wordt een extra toestemming gevraagd door middel van een toestemmingsformulier. Deze gegevens zijn alleen bedoeld om de voortgang van de cliënt te kunnen volgen tijdens de gekochte dienst/traject.

Life Healing Moments heeft geen intentie om gegevens van websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar te verzamelen, tenzij er een toestemming is van de ouders of voogd. Echter kunnen wij de leeftijd van onze websitebezoekers niet controleren en raden wij ouders/voogd aan om betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen om te voorkomen dat haar/zijn gegeven verzameld worden zonder ouderlijk toestemming. Als je vermoed dat de gegevens van jouw kind verzameld zijn zonder ouderlijke toestemming neem dan contact met ons op via info@lifehealingmoments.nl om de eventuele informatie te verwijderen.

Doel en grondslag voor het verwerken van persoonsgegevens

Life Healing Moments verwerkt jouw persoonsgegevens voor onderstaande doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling van de gekochte dienst en/of product
- Je te kunnen bereiken (telefonisch of per mail) indien dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Verzenden van nieuwsbrief en/of reclame
- Om goederen en diensten bij je af te kunnen leveren
- Het verzamelen en analyseren van statistieken op onze website om de website en het aanbod diensten/producten te kunnen afstemmen op jouw voorkeuren.
- Het verwerken van persoonsgegevens indien wij hier wettelijk verplicht zijn, zoals benodigde gegevens voor onze belastingaangifte

Bewaartermijn van persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan strik nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens verzameld worden.

Delen van persoonsgegevens met derden

Life Healing Moments deelt je gegevens niet met derden zonder jouw toestemming en zal alleen deze verstrekken indien het nodig is voor de met jou afgesloten overeenkomst of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Op de website van Life Healing Moments zijn links naar externe websites die niet tot Life Healing Moments behoren. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de privacyverklaring en/of het verzamelen van persoonsgegevens op deze websites, we zijn ook niet verantwoordelijk voor de inhoud.

Cookies en het in kaart brengen van website bezoek

Een cookie is een kleine tekstbestand die bij het eerste bezoek aan de website opgeslagen wordt in de browser van jouw computer, smartphone of tablet. De cookies worden gebruikt voor een goed werkende website en om jouw ervaring te optimaliseren. Zo onthouden cookies bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Bij je eerste bezoek aan onze website hebben wij je geïnformeerd over de cookies en hebben wij jouw toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Afmelden voor cookies kan je via de instellingen in jouw internetbrowser, hier kan je ook eerder opgeslagen informatie verwijderen.

Life Healing Moments maakt gebruik van functionele, analytische en tracking cookies.

Op de website van Life Healing Moments zijn links naar externe websites die niet tot Life Healing Moments behoren. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de privacyverklaring en/of het verzamelen van persoonsgegevens op deze websites, we zijn ook niet verantwoordelijk voor de inhoud.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt recht om jouw persoonsgegevens in te zien, aan te passen of te verwijderen. En je hebt recht om eventuele toestemmingen voor de verwerking van persoonsgegevens in te trekken. Stuur een verzoek naar info@lifehealingmoments.nl. Wij vragen je een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen, dit ter bescherming van jouw privacy. We reageren zo snel mogelijk op jouw verzoek, maar uiterlijk binnen 4 weken.

Indien je een klacht hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens door Life Healing Moments kan je een klacht indienen via de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Dit kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Beveiligen van persoonsgegevens

De bescherming van jouw gegevens nemen Life Healing Moments serieus en neemt passende maatregelen toe om verlies, misbruik, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan. Vermoed jij dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of is er een aanwijzing van dat deze misbruikt zijn, neem dan contact op met ons via info@lifehealingmoments.nl of de contactgegevens zoals vermeld bovenaan in dit document.